

Regulamin atrakcji “Halloween - Ostatni seans”

Organizator: GREMI OPERATOR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Nazwa eventu: “Halloween - Ostatni Seans”

Adres siedziby: Modrzewiowa 38, Karniowice, 32-082 Bolechowice, Polska

Adres atrakcji: Ferdynanda Wspaniałego 1, 32-566 Nieporaz

Kontakt telefoniczny: 510831277

Regulamin obowiązuje w dniach 30.10.2016 oraz 31.10.2016

§1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w atrakcji typu “Dom Strachów”, zwaną dalej “Atrakcją”, oraz zasady bezpieczeństwa obowiązujące osoby korzystające z Atrakcji.

2. Organizatorem atrakcji jest GREMI OPERATOR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.
3. Osoba korzystająca z Atrakcji zwana jest dalej “Uczestnikiem”.
4. Teren na którym znajduje się atrakcja, zwany jest dalej “Terenem Atrakcji”.
5. Regulamin określa w szczególności:
 1. warunki uczestnictwa w Atrakcji;
 2. zasady bezpieczeństwa;
 3. prawa i obowiązki uczestników;
 4. zasady postępowania w sytuacjach awaryjnych;
 5. zasady odpowiedzialności Uczestników i Organizatora.
6. Każdy Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Atrakcji.
7. Rozpoczęcie korzystania z Atrakcji oznacza potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i zobowiązanie do jego przestrzegania, z zastrzeżeniem obowiązku uzyskania wymaganych zgód i oświadczeń.
8. Regulamin jest dostępny dla Uczestników przed rozpoczęciem korzystania z Atrakcji, w miejscu jej organizacji oraz w innej formie wskazanej przez Organizatora.

§ 2. CHARAKTER ATRAKCJI

- a. Atrakcja ma charakter rozrywkowy i została zaprojektowana w celu wywołania u Uczestników emocji związanych w szczególności ze strachem, napięciem, zaskoczeniem i niepewnością.
- b. W ramach Atrakcji mogą występować w szczególności:
 - ciemność lub ograniczona widoczność;
 - nagłe zmiany oświetlenia;
 - intensywne lub nagłe efekty dźwiękowe;
 - nagłe pojawianie się aktorów lub innych elementów;
 - efekty scenograficzne;
 - dym, mgła lub inne efekty wizualne;
 - przejścia o ograniczonej szerokości lub wysokości;
 - schody, progi, nierówności lub zmiany poziomu;
 - elementy ruchome;
 - inne efekty charakterystyczne dla Atrakcji.

- c. Zakres i rodzaj efektów mogą różnić się w zależności od konkretnej części Atrakcji.
- d. Element zaskoczenia stanowi integralną część Atrakcji, dlatego Organizator nie ma obowiązku ujawniania Uczestnikowi wszystkich szczegółów przebiegu przejścia, z wyjątkiem informacji niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa.
- e. Uczestnik powinien przed rozpoczęciem korzystania z Atrakcji ocenić, czy jego stan fizyczny i psychiczny pozwala na bezpieczny udział.

§ 3. WARUNKI UCZESTNICTWA

- 1. Z Atrakcji mogą korzystać osoby, które spełniają wymagania określone w niniejszym Regulaminie.
- 2. Minimalny wiek Uczestnika wynosi **16 lat**, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących osób niepełnoletnich.
- 3. Osoby, które ukończyły 18 lat, mogą korzystać z Atrakcji samodzielnie, po spełnieniu pozostałych warunków określonych w Regulaminie.
- 4. Osoby, które ukończyły 16 lat, ale nie ukończyły 18 lat, mogą korzystać z Atrakcji wyłącznie po uzyskaniu zgody rodzica lub opiekuna prawnego w formie wymaganej przez Organizatora.
- 5. Organizator może określić dodatkowe ograniczenia dotyczące wieku dla poszczególnych elementów Atrakcji.
- 6. Organizator lub osoba przez niego upoważniona może poprosić Uczestnika o przedstawienie dokumentu potwierdzającego jego wiek.
- 7. W przypadku braku możliwości potwierdzenia spełnienia wymogu wieku Organizator może odmówić Uczestnikowi udziału w Atrakcji.
- 8. Uczestnik zobowiązany jest podawać Organizatorowi prawdziwe informacje mające znaczenie dla jego udziału w Atrakcji.

§ 4. OSOBY NIEPEŁNOLETNIE

- a. Osoba, która ukończyła 16 lat, ale nie ukończyła 18 lat, może korzystać z Atrakcji wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
- b. Zgoda, o której mowa w ust. 1, składana jest w formie określonej przez Organizatora.
- c. Rodzic lub opiekun prawny przed wyrażeniem zgody powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz charakterem Atrakcji.
- d. Rodzic lub opiekun prawny potwierdza, że według jego wiedzy nie istnieją przeciwwskazania do udziału osoby niepełnoletniej w Atrakcji.
- e. Organizator może odmówić udziału osoby niepełnoletniej, jeżeli nie została przedstawiona wymagana zgoda lub istnieją uzasadnione wątpliwości dotyczące bezpieczeństwa jej udziału.
- f. Organizator może przerwać udział osoby niepełnoletniej w Atrakcji, jeżeli jej stan lub zachowanie wskazuje na zagrożenie dla niej samej, innych osób lub mienia.

§ 5. PRZECIWWSKAZANIA I STAN ZDROWIA

- a. Udział w Atrakcji może wiązać się z silnym stresem, strachem, nagłymi bodźcami, intensywnymi dźwiękami, efektami świetlnymi, ciemnością oraz innymi obciążeniami charakterystycznymi dla tego rodzaju atrakcji.

- b. Uczestnik przed rozpoczęciem korzystania z Atrakcji powinien uwzględnić swój aktualny stan zdrowia oraz znane mu przeciwwskazania.
- c. Szczególną ostrożność powinny zachować osoby, u których występują lub występowały między innymi:
 - choroby serca lub układu krążenia;
 - omdlenia lub utraty przytomności;
 - epilepsja lub inne zaburzenia mogące powodować napady;
 - poważne zaburzenia równowagi lub koordynacji;
 - nadwrażliwość na światło lub migające światła;
 - klaustrofobia;
 - inne schorzenia lub dolegliwości, które mogą zostać nasilone przez stres, nagłe bodźce, intensywne dźwięki, efekty świetlne lub inne elementy Atrakcji.
- d. W przypadku wątpliwości dotyczących możliwości bezpiecznego udziału Uczestnik powinien skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z Atrakcji.
- e. Uczestnik zobowiązany jest poinformować Organizatora o znanych mu okolicznościach, które mogą mieć znaczenie dla bezpieczeństwa jego udziału, w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa.
- f. Organizator może odmówić rozpoczęcia lub przerwać udział Uczestnika w Atrakcji, jeżeli jego stan wskazuje na realne zagrożenie dla jego zdrowia lub bezpieczeństwa albo bezpieczeństwa innych osób.

§ 6. ALKOHOL I INNE SUBSTANCJE

- a. Zabrania się korzystania z Atrakcji osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji wpływających na świadomość, koordynację, ocenę sytuacji lub zdolność reagowania.
- b. Organizator może odmówić wstępu na Teren Atrakcji osobie, której zachowanie lub wygląd wskazuje na możliwość znajdowania się pod wpływem alkoholu lub innych substancji.
- c. Uczestnik, któremu odmówiono udziału w Atrakcji z przyczyn leżących po jego stronie, nie jest uprawniony do zwrotu opłaty za bilet, o ile zasady sprzedaży biletu oraz obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
- d. Zabrania się wnoszenia i spożywania alkoholu oraz innych substancji odurzających na terenie Atrakcji.

§ 7. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

- a. Uczestnik zobowiązany jest przez cały czas korzystania z Atrakcji stosować się do poleceń Organizatora oraz pracowników.
- b. Podczas korzystania z Atrakcji zabrania się w szczególności:
 - popychania innych Uczestników;
 - celowego utrudniania przejścia innym osobom;
 - wspinania się na elementy scenografii;
 - siadania lub kładzenia się na trasie;
 - samowolnego opuszczania wyznaczonej trasy;
 - dotykania urządzeń lub elementów oznaczonych jako niedostępne;
 - niszczenia scenografii, wyposażenia lub urządzeń;
 - używania przedmiotów w sposób mogący stwarzać zagrożenie;

- zachowania agresywnego wobec innych Uczestników, aktorów lub pracowników.
- c. Uczestnik zobowiązany jest zachować szczególną ostrożność w miejscach, w których występują schody, progi, nierówności, ograniczona widoczność lub inne elementy mogące wpływać na bezpieczeństwo poruszania się.
- d. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie wykonywać polecenia personelu dotyczące bezpieczeństwa.

§ 8. AKTORZY I PERSONEL

- a. Aktorzy oraz pracownicy stanowią integralną część Atrakcji.
- b. Uczestnik zobowiązany jest traktować aktorów i pracowników z szacunkiem.
- c. Zabrania się wobec aktorów i pracowników w szczególności:
 - uderzania;
 - kopania;
 - popychania;
 - szarpania;
 - chwytania;
 - celowego naruszania ich przestrzeni osobistej w sposób agresywny;
 - kierowania gróźb;
 - stosowania przemocy.
- d. Jeżeli w ramach Atrakcji przewidziany jest kontakt fizyczny, jego zakres oraz zasady zostaną określone przez Organizatora przed rozpoczęciem udziału.
- e. Element rozrywkowy lub aktorski Atrakcji nie stanowi usprawiedliwienia dla agresywnego zachowania Uczestnika wobec pracownika lub aktora.

§ 9. PRAWO DO PRZERWANIA UDZIAŁU W ATRAKCJI

- a. Uczestnik ma prawo w każdym momencie zgłosić obsłudze chęć przerwania udziału w Atrakcji.
- b. Sposób zgłoszenia przerwania udziału:
 - Hasło **KONIEC GRY** wypowiedziane do aktora lub pracownika obsługi.
- c. Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić personelowi:
 - złe samopoczucie;
 - zawroty głowy;
 - duszności;
 - ból;
 - uraz;
 - silną reakcję lękową;
 - inne objawy mogące zagrażać jego zdrowiu lub bezpieczeństwu.
- d. Organizator lub pracownik może przerwać udział Uczestnika w Atrakcji, jeżeli wymaga tego bezpieczeństwo.
- e. Przerwanie udziału przez Uczestnika lub Organizatora następuje w sposób określony przez personel, z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa obowiązujących na Terenie Atrakcji.

§ 10. SYTUACJE AWARYJNE I EWAKUACJA

- a. W przypadku alarmu, pożaru, awarii technicznej lub innego zagrożenia Uczestnik zobowiązany jest natychmiast przerwać korzystanie z Atrakcji i stosować się do poleceń personelu.
- b. Uczestnik zobowiązany jest zachować spokój i nie utrudniać ewakuacji.
- c. Zabrania się samowolnego powrotu na Teren Atrakcji po jego opuszczeniu do czasu uzyskania zgody personelu.
- d. Organizator może w każdej chwili przerwać działanie Atrakcji lub zamknąć jej część, jeżeli wymaga tego bezpieczeństwo osób lub mienia.
- e. W przypadku zagrożenia Organizator może wezwać odpowiednie służby ratunkowe.

§ 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA

- a. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez niego wskutek umyślnego działania lub zawinionego naruszenia Regulaminu, w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa.
- b. W szczególności Uczestnik może ponosić odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie mienia Organizatora lub osób trzecich, jeżeli szkoda została spowodowana jego zawinionym działaniem.
- c. Uczestnik może ponosić odpowiedzialność za szkody wyrządzone innym osobom wskutek jego zawinionego zachowania.
- d. Organizator może dochodzić naprawienia szkody na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

§ 12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

- a. Organizator zobowiązuje się do organizowania Atrakcji z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa.
- b. Organizator odpowiada za szkody na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- c. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Organizatora w zakresie, w którym takie wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów.
- d. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zachowania Uczestnika sprzecznego z Regulaminem lub poleceniami personelu, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.

§ 13. ODZIEŻ I PRZEDMIOTY OSOBISTE

- a. Uczestnik powinien korzystać z odzieży i obuwia odpowiedniego do charakteru Atrakcji.
- b. Uczestnik powinien zabezpieczyć przed rozpoczęciem przejścia przedmioty, które mogą wypaść, ulec uszkodzeniu lub spowodować zagrożenie.
- c. Organizator może określić przedmioty, których nie wolno wносить na trasę Atrakcji.
- d. Jeżeli Organizator udostępnia miejsce przechowywania rzeczy osobistych, zasady korzystania z niego określają odrębne zasady depozytu.

§ 14. TELEFONY I URZĄDZENIA ELEKTRONICZNE

- a. Organizator może ograniczyć lub zakazać korzystania z telefonów, aparatów fotograficznych, kamer i innych urządzeń podczas korzystania z Atrakcji.
- b. Zakaz może zostać wprowadzony w szczególności ze względów bezpieczeństwa, ochrony elementu zaskoczenia lub ochrony prywatności innych osób.
- c. Zabrania się nagrywania innych Uczestników, aktorów lub pracowników w sposób naruszający ich prawa.

§ 15. BILETY I WEJŚCIE NA ATRAKCJĘ

- a. Korzystanie z Atrakcji jest odpłatne.
- b. Wysokość opłat określa aktualny cennik Organizatora.
- c. Bilet uprawnia do korzystania z Atrakcji na zasadach określonych przez Organizatora.
- d. Uczestnik zobowiązany jest stawić się w wyznaczonym miejscu i czasie.
- e. Organizator może określić przedział czasowy wejścia lub konkretną godzinę rozpoczęcia korzystania z Atrakcji.
- f. Zasady zwrotu, wymiany lub zmiany terminu biletu określają warunki sprzedaży biletu oraz obowiązujące przepisy prawa.

1.

§ 16. ODMOWA WSTĘPU I PRZERWANIE UDZIAŁU

- a. Organizator może odmówić wstępu na Teren Atrakcji lub przerwać udział Uczestnika w Atrakcji, jeżeli Uczestnik:
 - nie spełnia wymagań wiekowych;
 - nie posiada wymaganej zgody rodzica lub opiekuna prawnego;
 - znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych substancji;
 - zachowuje się agresywnie;
 - stwarza zagrożenie dla siebie lub innych;
 - niszczy lub uszkadza mienie;
 - nie stosuje się do poleceń personelu;
 - narusza postanowienia Regulaminu;
 - podaje nieprawdziwe informacje mające znaczenie dla bezpieczeństwa.
- b. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu Organizator może natychmiast przerwać udział Uczestnika w Atrakcji.
- c. W sytuacji zagrożenia Organizator może wezwać Policję, straż pożarną, pogotowie ratunkowe lub inne właściwe służby.

§ 17. WYPADKI I ZDARZENIA

- a. Każde zdarzenie mogące mieć wpływ na zdrowie lub bezpieczeństwo Uczestnika powinno zostać niezwłocznie zgłoszone personelowi.
- b. Organizator może sporządzić protokół zdarzenia zawierający w szczególności:
 - datę i godzinę;
 - miejsce;
 - opis zdarzenia;

- dane Uczestnika;
 - dane świadków;
 - opis podjętych działań;
 - informacje o udzielonej pomocy;
 - inne informacje niezbędne do udokumentowania zdarzenia.
- c. W przypadku potrzeby udzielenia pomocy medycznej Organizator może wezwać odpowiednie służby.
- d. Uczestnik powinien, w miarę możliwości, przekazać personelowi informacje niezbędne do udzielenia mu pomocy.

§ 18. DANE OSOBOWE

- a. Administratorem danych osobowych Uczestników jest: GREMI OPERATOR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy ul. Modrzewiowej 38, Karniowice, 32-082 Bolechowice, Polska
- b. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym celów, podstawy prawnej, okresu przechowywania oraz praw osób, których dane dotyczą, znajdują się w odrębnej klauzuli informacyjnej.
- c. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- d. Jeżeli Organizator pozyskuje informacje dotyczące zdrowia Uczestnika, ich przetwarzanie odbywa się zgodnie z właściwymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

§ 19. WIZERUNEK I FOTOGRAFOWANIE

- a. Na terenie atrakcji mogą być wykonywane fotografie oraz nagrania filmowe przedstawiające Uczestników w grupach.
- b. Nagrania, o których mowa w ust. 1, mogą być wykorzystywane przez Organizatora w celach dokumentacyjnych, informacyjnych, promocyjnych i reklamowych związanych z działalnością Organizatora, w szczególności poprzez publikację na stronach internetowych, w mediach społecznościowych oraz innych materiałach promocyjnych Organizatora.
- c. Udział w Atrakcji oznacza akceptację możliwości wykonania i wykorzystywania nagrań grupowych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, z zastrzeżeniem, że nagrania będą wykonywane w sposób mający na celu przedstawienie grupy jako całości, bez celowego koncentrowania ujęcia na pojedynczym uczestniku.
- d. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają praw uczestnika wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony wizerunku, dóbr osobistych oraz ochrony danych osobowych.

§ 20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- a. Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Atrakcji.
- b. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
- c. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy w zakresie dopuszczalnym przez prawo.
- d. Organizator może dokonywać zmian Regulaminu, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa oraz praw nabytych Uczestników.

